

NOME: Maria Helena Gonçalves Costa Ferreira Monteiro

DOUTORAMENTO EM CIÊNCIAS SOCIAIS

ESPECIALIDADE DE: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

ORIENTADOR: Professor Doutor João Abreu de Faria Bilhim

CO-ORIENTADOR: Professor Doutor Engenheiro Ricardo Ramos Pinto

DATA: Maio de 2010

TÍTULO DA TESE: A Adopção da *eHealth* nos Hospitais Públicos em Portugal, 1996-2007

## **RESUMO**

Os Hospitais Públicos têm adoptado inovações a vários níveis. Os Serviços de Saúde merecem atenção dos Governos e da Sociedade, assumindo as Tecnologias de Informação e Comunicação (*eHealth*) um papel importante. Espera-se que as soluções *eHealth* tragam mais eficácia e surjam inovações tecnológicas permitindo uma atitude de maior prevenção e uma gestão mais eficaz.

Nos Hospitais Públicos decide-se sobre o uso de soluções *eHealth*. Procurámos conhecer os factores influenciadores dessas decisões, em Portugal (1996-2007).

Isso contribuirá para confirmar as abordagens de adopção do *eHealth* e motivará investigação sobre a utilização das TIC no ecossistema da Saúde em Portugal, em comparação com outros países.

Desenvolvemos uma tipologia de 16 categorias e um modelo de análise com 10 factores influentes nos processos decisórios; construímos um documento para recolha de informação dos responsáveis por estas decisões; visitámos quinze Hospitais Públicos; recolhemos e analisámos as respostas.

Conclusões: as decisões sobre a adopção de *eHealth* são influenciadas por factores internos: dimensão do hospital, orientação para a qualidade na prestação dos serviços de saúde, descentralização da gestão e preparação dos profissionais para as novas soluções; os factores externos têm tido uma influência reduzida; a influência dos diversos factores depende da especificidade da categoria de soluções *eHealth*.

Palavras-chave: Administração e Governação Pública, *eGov*, *eHealth*, Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) na Saúde, Soluções *eHealth*, Inovação Organizacional, Adopção de *eHealth*, Hospitais Públicos em Portugal entre 2006 e 2007, Processo de Decisão, Factores de Influência

**ABSTRACT**

Public Hospitals have adopted innovations in several respects. Health Services deserve attention from Governments and Society. Information and Communication Technologies in Health (eHealth) are important. One hopes that eHealth solutions will bring greater efficacy and quality to health services and that technological innovations will allow a better attitude towards disease and more effective management of resources.

In Public Hospitals decisions are being made for the use of eHealth solutions. Present research aimed to increase knowledge about the factors that influenced such decisions in Public Hospitals in Portugal, 1996-2007.

This may contribute to confirm the approaches to the adoption of eHealth in Public Hospitals and to foster research on ICT impact in the Health ecosystem in Portugal, as compared to other countries.

We have developed a typology of 16 categories of eHealth solutions and an analysis model with 10 factors that influence decision making; we set up a document to collect information and visited fifteen Public Hospitals collecting and analyzing the results.

Conclusions: decisions are influenced mainly by internal factors: size of the hospital, quality trend, decentralization of management, training of professionals; external factors have little influence; the influence of different factors varies according to the specific type of eHealth solutions.

Key Words: Public Administration and Governance, eGov, eHealth, Information and Communication Technologies (ICT) in Health, eHealth Solutions, Organizational Innovation, Adoption of eHealth, Public Hospitals in Portugal between 1996 and 2007, Decision Process, Factors that influenced decisions of adoption